

Автономная некоммерческая организация
«ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИАЦИИ И ПРАВА»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Ю.В. Даровских

«



20 21 года

Семинар

**Медиация конфликтов в поликультурных молодёжных коллективах
(8 часов)**

Программа разработана:
АНО «Западно-Сибирский региональный
Центр медиации и права»

Тюмень - 2021

1. Пояснительная записка

В соответствии со Стратегией государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года №1666 целью государственной национальной политики современной России является сплочение многонационального российского общества в единую политическую нацию на основе патриотических ценностей и социальной солидарности, которая предусматривает:

- а) упрочение общероссийского гражданского самосознания и духовной общности многонационального народа Российской Федерации (русской нации);
- б) сохранение и развитие этнокультурного многообразия народов России;
- в) гармонизация национальных и межнациональных (межэтнических) отношений;
- г) обеспечение равенства прав и свобод человека и гражданина независимо от расы, национальности, языка, отношения к религии и других обстоятельств;
- д) успешная социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов.

Одним из механизмов реализации данной стратегии является развитие и более глубокое внедрение института медиации (Федеральный закон №193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)") вступил в законную силу с 01 января 2011 года) в культурно-правовое пространство России.

Медиация – это способ коммуникации по профилактике и разрешению противоречий и разногласий между различными представителями различных социальных и этноконфессиональных форм посредничества, в которой роль медиатора, как беспристрастной третьей стороны, заключается в содействии сторонам конфликта выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

Одним из направлений медиации является этномедиация - медиация в сфере межнациональных отношений.

Этномедиация — это медиативный процесс, дополненный осознанным вниманием к культурным различиям и особенностям культур представителя каждого конкретного народа, вовлеченного в межэтнический конфликт.

Медиативные технологии – способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе профессиональной сферах с целью сохранения(восстановления) отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы всех сторон, решений, направленных на конструктивное общение и разрешение конфликтов с использованием инструментов и технологий медиации.

Медиативные технологии представителями и лидерами молодежных сообществ, волонтерами, с целью предупреждения, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих между представителями разных национальностей, разных групп и разных этносов. Использование медиативных технологий сотрудниками государственных и муниципальных органов и учреждений позволит, во-первых, на более ранних стадиях диагностировать конфликты, во-вторых, способствовать более конструктивному их разрешению, поскольку эффективность деятельности третьей стороны в урегулировании затяжного конфликта является более низкой, чем в случае скоротечного конфликта.

Программа семинара предполагает в интерактивном формате рассмотреть вопросы, которые позволят обучаемым получить основы представлений о понятии и сущности процедуры медиации, о возможностях ее применения, как в повседневной жизни молодых людей, так и в образовательном процессе, в сфере межличностных, этноконфессиональных, трудовых и экономических отношений. Участники проекта узнают о понятии, причинах возникновения, формах и видах конфликтов, стрессоустойчивости, возможностях и способах контроля и

управления конфликтом. Особое внимание в программе уделяется последствиям затянувшихся или неразрешенных межличностных и бытовых конфликтов, которые под влиянием внешних социальных факторов обостряют ситуацию и усугубляют кризис, провоцируют радикальные методы противостояния, протестность и проявление экстремизма.

2. Организационно-педагогические условия проведения семинара

2.1. Материально-технические условия проведения семинара

Наличие:

- специализированных аудиторий или доступа к системе видеоконференцсвязи ZOOM.US;
- технического программного обеспечения и оборудования, в том числе, компьютера, мультимедийного проектора, экрана, доски и других.
- совокупность информационных технологий: электронный образовательный ресурс, технические средства (ауди-видео) проведения занятий.

Виды занятий: лекции, тренинги, лекции-дискуссии.

2.2. Форма организации обучения.

2.2.1. Формат семинара основан на тематическом принципе представления содержания и содержит 4 темы.

2.3. Условия проведения семинара:

2.3.1. Обучение на семинаре осуществляется на основе безвозмездной основе для слушателя.

2.3.2. Обучение осуществляется непрерывно.

2.3.3. При реализации программы могут использоваться дистанционные образовательные технологии, в том числе, телекоммуникационные сети «Интернет», система ZOOM.US.

Местом обучения является место нахождения организации.

2.4. Ресурсы для реализации семинара:

2.4.1. Профессиональный штат педагогических работников, осуществляющих деятельность на основе договора и имеющих необходимый профессиональный уровень подготовки, научно-педагогической и профессиональной деятельности в области образования.

2.5. Иные условия проведения семинара:

2.5.1. Возможно обучение с применением элементов дистанционных образовательных технологий и средств электронного обучения.

2.5.2. Обучение осуществляется в течение учебного года с учетом сроков набора групп.

3. Содержание семинара

1. Медиация как социально-правовой институт и способ эффективной коммуникации.

Понятие, правовые основы и принципы медиации. Международный, всероссийский и региональный опыт применения медиации. Основные направления и формы применения медиации в различных сферах социально-экономических отношений. Медиация в межличностных конфликтах, в сфере трудовых и экономических отношениях. Медиация в образовательном процессе. Медиация в механизме этнокультурных отношений. Медиативные технологии как универсальные способы профилактики и урегулирования конфликтов. Инструменты медиации.

2. Социальные коммуникации. Умение общаться. Барьеры общения. Понятие коммуникативных сбоев или «смысловых ножниц». Эффективность общения как взаимопонимание, настроенность коммуникантов на диалог. Анализ личности и самооценка. Эффективность и эффекты коммуникации. Манипуляция, воздействие, убеждение, диалог. Группа, коллектив, команда. Диагностика. Структурирование. Психологическая коррекция конфликтов в группе.

Понятие эффективности межкультурной коммуникации. Механизмы и факторы культурных изменений, преодоления отклонений от внутрикультурных образцов и норм. Общее и разное в способах воплощения коммуникативных интенций и «прочтения» текстов в различных культурах.

3. Конфликт: причины, функции, последствия. Основные формы и виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые. Социальные конфликты и их виды. Причины конфликтов, психическая защита от манипуляций и управление конфликтом. Позитивные последствия конфликта: успех и уверенность в себе, социальный и карьерный рост. Негативные последствия конфликтов. Стресс и депрессия, эмоциональная напряженность, кризис и агрессия. Протестное отношение к окружающей среде, радикальные способы разрешения конфликта – проявления экстремизма. Понятие и юридические последствия необоснованных протестных форм разрешения конфликтов. Экстремизм как социальное явление и форма разрешения конфликта. Современные формы и виды экстремизма, способы распознавания и противодействия вовлечения в межличностный или групповой конфликт.

Тематический план:

№	Название	Тип	Кол-во часов
1	Социальные конфликты: виды и причины, функции и последствия. Экстремизм как радикальная форма разрешения конфликта.	Лекция - дискуссия	2
2	Социальные коммуникации: медиация в механизме профилактики и разрешения социального конфликта.	Лекция	2
3	Медиативные техники и инструменты медиации.	Тренинг	2
4	Психологические приёмы разрешения конфликтной ситуации.	Тренинг	2
5	Итого		8

Вопросы, которые будут рассмотрены на семинаре.

Тема 1. Социальные конфликты: виды и причины, функции и последствия.

1. Правовой конфликт как неотъемлемая часть и стимул социального развития. Основные виды и причины возникновения конфликтов в молодежной студенческой среде.
2. Негативные последствия деструктивного конфликта и радикальных форм их разрешения.
3. Экстремизм как протестная форма разрешения конфликта: способы распознавания и предупреждения вовлечения в межличностный и групповой конфликт.
4. Последствия не правовых форм разрешения конфликтов.

Тема 2. Социальные коммуникации: медиация в механизме профилактики и разрешения социального конфликта.

1. Медиация как альтернативный способ профилактики и разрешения конфликтов.
2. Основные направления и возможности применения медиации в различных сферах социально-экономических отношений и в повседневной жизни.

3. Медиация в межличностных и групповых конфликтах: в молодежной студенческой среде, в сфере производственных, экономических, политических и этнокультурных отношений.

Тема 3. Медиативные техники и инструменты медиации.

1. Медиативные технологии как универсальные способы профилактики и урегулирования конфликтов.
2. Умение общаться. Барьеры общения. Понятие коммуникативных сбоек или «смысловых ножниц». Факторы, которые снижают эффективность коммуникации.
3. Понимание в коммуникации. Техники понимания.
4. Конструирование вопроса. Формы вопросов.

Тема 4. Психологические приёмы разрешения конфликтной ситуации.

1. Психологические особенности личности в процессе формирования конфликтной ситуации.
2. Конфликтные типы личностей. Модели поведения конфликтующих сторон в механизме социального конфликта. Особенности межпоколенческих конфликтов.
3. Использование индивидуальных особенностей личности в процессе профилактики и разрешении конфликтов.
4. Переориентация сторон с противодействия на конструктивные способы взаимодействия.

Возможные вопросы для дискуссии.

1. Две концепции этничности в отечественной науке: «школа Бромлея» и «школа Тишкова».
 2. Использование понятия «нация» в новейших политических документах: опыт дискурса-анализа.
 3. Гражданская идентичность современного человека.
 4. Межкультурный диалог в условиях современной глобализации.
 5. Факторы и особенности формирования общероссийской идентичности.
 6. Межнациональный диалог как фактор стабильности и межэтнического согласия.
 7. Основы федеративного устройства России в сравнительном анализе с устройством других федеративных государств.
 8. Проблема сепаратизма: российская специфика. 4
 9. Историко-культурные и социально-политические предпосылки конфликтной напряженности в северокавказском регионе.
 10. Этнонациональные и этноконфессиональные отношения на Тюменской области: футурологический аспект проблемы.
 11. Соотношение этнической и гражданской идентичностей у молодежи.
 12. Насколько патриотична современная молодёжь?
 13. Две концепции нации в отечественной науке: сравнительный анализ.
- Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года: угрозы национальной безопасности.
14. Конфессиональная структура населения северокавказских республик.
 15. Основные причины этнических конфликтов и напряжений
 16. Основные методы диагностики этноконфликтной напряжённости.
 17. «Этническая идентичность» и «гражданская идентичность»: сущность и соотношение понятий.
 18. Формирование общероссийской идентичности: факторы и особенности.
 19. Общероссийская национальная идея как альтернатива идеологии терроризма
 20. Соотношение глобальной, национальной и этнической культур.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение семинара

4.1. Учебно-методическое обеспечение составляют:

4.1.1. материально-технические средства, в том числе, компьютеры, оргтехника, ауди-видео аппаратура (видеокамера, звуковые колонки, экран и др.)

4.1.2. материалы, разработанные профессорско-преподавательским составом, привлекаемым для проведения занятий, в числе которых, перечень примерных вопросов для контроля (собеседования), материалы для самоконтроля, раздаточный материал, презентации и иные наглядные электронные (видео) материалы и презентации по отдельным темам, используемые профессорско-преподавательским составом.

4.2. Учебно-информационное обеспечение

Перечень основной и дополнительной литературы содержит источники, которые имеются в открытом и свободном доступе публичных научных и периодических изданий, информационных электронных ресурсов в свободном доступе системы «Интернет», а также в библиотечном фонде (читального зала) библиотеки **Тюменского филиала Института деловой карьеры**), согласно договора о Сотрудничестве в научно-образовательной сфере от 06 сентября 2017 года, дополнительного соглашения и Правил пользования библиотекой. Перечень специальной литературы предложен с учетом электронных изданий (копий) находящихся в методических материалах и электронном ресурсе АНО «Западно-Сибирский региональный Центр медиации и права.

4.2.1. Перечень нормативно-правовых актов, основной и дополнительной литературы

4.2.2.1. федеральные законы и нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
3. Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
4. Федеральный закон от 17 июня 1996 года № 74-ФЗ «О национальнокультурной автономии»;
5. Федеральный закон от 26 сентября 1997 года № 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях»;
6. Федеральный закон от 30 апреля 1999 года № 82-ФЗ «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации»;
7. Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
8. Федеральный закон от 20 июля 2000 года № 104-ФЗ «Об общих принципах организации общин коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации»;
9. Федеральный закон от 7 мая 2001 года № 49-ФЗ «О территориях традиционного природопользования коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации»;
10. Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
11. Федеральный закон от 25 июля 2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
12. Федеральный закон от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
13. Федеральный закон от 18 июля 2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
14. Указ Президента Российской Федерации от 15 июня 1996 года № 909 «Об утверждении Концепции государственной национальной политики Российской Федерации»;

15. Указ Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 года № 537 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года»;
16. Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666 «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
17. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 августа 2013 года № 718 «О федеральной целевой программе «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России (2014 - 2020 годы)»;
18. Постановление Правительства Ленинградской области от 21 апреля 2014 № 143 «Об утверждении регионального плана мероприятий по реализации 2 Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года в Ленинградской области на 2014-2015 годы»;
19. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 февраля 2009 № 132-р «О Концепции устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации»;
20. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 мая 2009 № 631-р «Об утверждении перечня мест традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Российской Федерации и перечня видов традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Российской Федерации»;
21. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 июля 2013 № 1226-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2013 - 2015 годах Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
22. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 июля 2013 года № 1292-р «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России»;
23. Европейская хартия местного самоуправления от 15.10.1985 (Федеральный закон от 11.04.1998 № 55-ФЗ «О ратификации Европейской хартии местного самоуправления»);
24. Рамочная конвенция Совета Европы о защите национальных меньшинств от 1 февраля 1995 года;
25. Федеральный закон от 26.09.1997 N 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях»;
26. Федеральный закон от 19.06.2004 N 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях»;
27. Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 год;
28. Закон Тюменской области от 28.12.2004 N 318 «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях в Тюменской области»;
29. Постановление Администрации города Тюмени от 25.01.2016 N 6-пк «Об утверждении Положения об общественной палате муниципального образования городской округ город Тюмень»;
30. Постановление Администрации города Тюмени от 12.02.2018 N 48-пк «Об определении специально отведенных мест и определении перечня помещений для проведения встреч депутатов с избирателями, а также об утверждении порядка предоставления таких мест и помещений»;
31. Распоряжение Администрации города Тюмени от 02.06.2014 N 317-рк «Об утверждении муниципальной программы "Обеспечение межнационального и межконфессионального согласия на территории города Тюмени на 2014 - 2022 годы»;
32. Распоряжение Администрации города Тюмени от 03.03.2014 N 132-рк «Об утверждении плана мероприятий Администрации города Тюмени по реализации стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года».

33. Письмо Минобрнауки России от 02.09.2013 № АК-1879/06 «О документах о квалификации».

4.2.2.2. Основная и дополнительная литература

1. Абрамсон Г. И. Сопровождение сторон в процедуре медиации. Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. М.: МЦУПК, 2013. — 542 с.
2. Азарнова А. Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов. М.: Инфотропик Медиа, 2015. — 288 с.
3. Альтернативное разрешение споров: Учебник / под ред. Е.А. Борисовой. М.: Городец, 2019.
4. Архипкина А.С. Альтернативные способы разрешения споров: современные механизмы защиты прав граждан : учеб.-метод. пособие / А.С. Архипкина, М.Н. Садовникова, А.А. Кровушкина. Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. — 207 с.
5. Ватцке Э. «Вполне возможно, эта история не имеет к Вам никакого отношения...». Истории, метафоры, крылатые выражения и афоризмы в медиации. М.: МЦУПК, 2009. — 144 с.
6. Григорьев Н.И. Методические материалы тренера-медиатора в области межэтнических и межконфессиональных конфликтов. Краткий курс. М.: Изд. дом ООО «Буки Веди», 2016 – 160 с.
7. Давыденко Д. Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции. М.: Инфотропик Медиа, 2013. — 232 с.
8. Давыдов А.П., Розин В.М. Спор о медиации. Раскол в России и медиация как стратегия его преодоления. М.: ЛЕНАНД, 2017.
9. Ковач К. Медиация: краткий курс / Пер. с англ. 2-е изд. М.: Инфотропик Медиа, 2013. — 316 с.
10. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» / Отв. ред. С. К.Загайнова, В. В.Ярков (Серия «Библиотека медиатора». Кн. 1). М.: Инфотропик Медиа, 2012. — 272 с.
11. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и работа медиатора в конфликте с межэтническим контекстом //Психология и право, 2012, №4, С. 154-164.
12. Кровушкина А.А. Как общаться конструктивно с другом, родителем, учителем / А.А. Кровушкина, М.Н. Садовникова. Иркутск: Изд-во ИГУ, 2014 г. – 24 с.
13. Кэрролл Э., Мэки К. Международная медиация — искусство деловой дипломатии. М.: МЦУПК, 2012. — 264 с.
14. Маврин О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие / О.В. Маврин. – Казань: Изд-во Казан.ун-та, 2014. – 96 с.
15. Медведев И.Р. Разрешение городских конфликтов. М.: Инфотропик-медиа, 2017.
16. Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации: учеб.-метод. материалы для практ. работников / А.С. Архипкина, М.Н. Садовникова, У.Н. Белозерцева, А.А. Кровушкина. Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. – 178 с.
17. Медиация: Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. СПб.: Редакция журнала Третейский суд; М.: Статут, 2016.
18. Медиация: теория, практика, перспективы развития: Сборник материалов Первой всероссийской научно-практической конференции. М.: ФИМ, 2015. — 218 с. (Электронное издание.)
19. Медиация: теория, практика, перспективы развития: Сборник материалов Второй всероссийской научно-практической конференции. М.: ФИМ, 2017. — 178 с. (Электронное издание.)

20. Медиация: Учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. СПб.: Редакция журнала «Третейский суд»; М.: Статут, 2016. — 470 с.
21. МЕДИАЦИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (Курск, 30 апреля 2019 года). – Курск: ЮгоЗапад. гос.ун-т, 2019. – 252 с.
22. Назаров В.Л., Суслонов П.Е. Профилактика экстремизма в молодёжной среде: учебное пособие. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018 – 204 с.
23. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учеб. пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л.О. Терновая. 2-е изд., испр. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2018. (Серия: Университеты России).
24. Паркинсон Л. Семейная медиация. М.: МЦУПК, 2010. — 400 с.; 2-е изд. 2016. — 316 с.
25. Пель М. Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. М.: МЦУПК, 2009. — 400 с.
26. Плотников А.Д. Этномедиация как фактор урегулирования споров в межнациональных отношениях: теория, современный опыт и практические технологии //Сборник методических материалов №11 Ассамблеи народов России, М., 2016, 30 с.
27. Помогающее поведение: ценности, смыслы, модели. Коллективная монография / Отв. ред. М.Р. Арпентьева (Серия «Актуальные проблемы практической психологии: кризис, развитие, поддержка». Вып. 1.). Калуга: Калужский ГУ им. К.Э. Циолковского, Эйдос, 2016. — 340 с.
28. Правосудие. Медиация. Справедливость / Сб. материалов научно-практической конференции ФИМ. М.: ФИМ, 2016. — 168 с.
29. Пронина Е.В., Попова (Смолик) С.Ю. Психологические основы медиации: новый способ решения проблем /Серия: Технологии работы с молодежью. – Владимир, 2015. – 126 с.
30. Профайлинг и медиация: сферы, ценности, технологии, обучение. Коллективная монография / Отв. ред. М.Р. Арпентьева (Серия «Актуальные проблемы практической психологии: кризис, развитие, поддержка». Вып. 2.). Калуга: Калужский ГУ им. К.Э. Циолковского, Эйдос, 2016. — 290 с.
31. Профилактика экстремизма и террористического поведения молодёжи в интернет-пространстве: традиционные и инновационные формы/Авт. сост. П.Н. Ермаков, И.В. Абакумова, А.Г. Штейнбух. – М.: Кредо, 2018. – 76 с.
32. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: Сборник статей/Под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко (Серия «Библиотека медиатора». Кн. 4). М.: Инфотропик Медиа, 2012. — 320 с.
33. Разрешение семейных конфликтов: Руководство по международной семейной медиации / С. Каратш (ред.). М.: МЦУПК, 2015. — 104 с.
34. Садовникова М. Н. Школьный уполномоченный: организация деятельности по защите прав участников образовательного процесса : Методическое пособие для практических работников / М. Н. Садовникова, А. С. Архипкина. Иркутск : Изд-во ИГУ, 2013. – 162 с.
35. Садовникова М. Н., Кровушкина А. А. Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. Методические рекомендации : метод.пособие для практических работников / М. Н. Садовникова, А. В. Лозовский, Э. Л. Раднаева. Иркутск: Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с.
36. Садовникова М.Н., Лозовский А.В., Раднаева Э.Л. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики. Методические рекомендации: методическое пособие для практических работников. Иркутск: Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с.

37. Садовникова М.Н., Проскурина Е.С. Мониторинг процесса апробации модели службы медиации 2 уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации: Отчет. Иркутск: Изд-во ИГУ, 2015. – 37 с.
38. Сасскайнд Л., Шамликашвили Ц., Демчук А. Менеджмент трудных решений в XXI веке. Секреты построения консенсуса, или как сделать так, чтобы довольны были все. М.: МЦУПК, 2009. — 208 с.
39. Смолянинова О.Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии): учебное пособие. Красноярск, 2019, - 188 с.
40. Создание и поддержка служб примирения в регионах: сборник материалов. М.: Судебно-правовая реформа, 2016.
41. Сталберг Дж., Лав Л. Третий голос. Успешная медиация конфликта. М.: МЦУПК, 2014. — 224 с.
42. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. М.: МЦУПК, 2015. — 380 с.
43. Суд. АРС. Медиация: Сборник статей / Паунд Р.; Сандер Ф.; Холландер-Блюмофф Р., Тайлер Т.; Шамликашвили Ц. / сост. Ц.А. Шамликашвили. М.: МЦУПК, 2017.
44. Теврис К., Аронсон Э. Ошибки, которые были допущены (но не мной) : почему мы оправдываем глупые убеждения, плохие решения и пагубные действия / Пер. с англ. М.: Инфотропик Медиа, 2012. — 336 с.
45. Уиллер М. Искусство переговоров. М.: МЦУПК, 2016. — 340 с.
46. Фридман Г., Химмельстайн Дж. Вызов конфликту. Понимающий подход в медиации. М.: МЦУПК, 2014. — 352 с.
47. Шамликашвили Ц.А. Медиация в вопросах и ответах. М.: МЦУПК, 2017. — 100 с.
48. Шамликашвили Ц. А., Никитина Е. С. Введение в диалогистику. М.: МЦУПК, 2011. — 240 с.
49. Шамликашвили Ц. А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие. М.: МЦУПК, 2013. — 128 с.
50. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации. М.: МЦУПК, 2011. — 180 с.
51. Ягер Дж. Когда дружба причиняет боль: как поступать с друзьями, которые предадут, бросают или ранят вас / пер. с англ. Серия «Психология с умом». Книга 1. М.: Инфотропик Медиа, 2011. — 272 с.
52. Досудебные и судебные примирительные процедуры: сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции; 8-9 декабря 2016 г., г. Воронеж / Под ред. Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко. М.: Инфотропик медиа, 2017.