

Директор АНО «Западно-Сибирский
региональный Центр медиации и права»



Ю.В. Даровских

**ПРАВИЛА
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ
ЗАПАДНО-СИБИРСКИМ РЕГИОНАЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ
МЕДИАЦИИ И ПРАВА
(с изменениями на 03 июня 2022 г.)**

Раздел 1. Основные понятия

Медиация – (процедура) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации – юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации.

Медиатор – нейтральное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами взаимовыгодного решения по существу спора.

Стороны – непосредственные участники спора (конфликта), на урегулирование которого направлена процедура медиации.

Споры, подлежащие разрешению в процедуре медиации – споры, вытекающие из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений. Процедура медиации не применяется к таким спорам, если они затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, а также к коллективным трудовым спорам. К иным спорам процедура медиации применяется только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

Соглашение (договор) о подготовке к проведению процедуры медиации – договоренность между организацией, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации и сторонами (стороной) спора о подготовке или созданию благоприятных условий для урегулирования спора с использованием процедуры медиации.

Соглашение (договор) об обеспечении проведения процедуры медиации – договоренность между организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации и сторонами спора о непосредственном проведении процедуры медиации по урегулированию спора.

Соглашение о проведении процедуры медиации – соглашение между организацией, проводящей процедуру медиации, и сторонами, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

Медиативная сессия – совместная встреча медиаторов со Сторонами или с каждой из сторон по отдельности в целях урегулирования возникшего между сторонами спора (конфликта), проводимая в рамках процедуры медиации (переговоров).

Предмедиационная консультация стороны (сторон) – разъяснение Медиатором стороне (сторонам) сущности процедуры медиации, принципов медиации, правил ее проведения, прав и обязанностей сторон, а также ключевых моментов, касающихся проведения процедуры медиации.

Индивидуальная беседа со стороной (кокус) – один из этапов медиативной сессии, в котором участвуют только медиатор и одна из сторон спора (конфликта).

Медиативное соглашение (соглашение об урегулировании спора) – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Время медиатора – время, затрачиваемое медиатором на подготовку и проведение процедуры медиации (в том числе предмедиационные консультации стороны (сторон), медиативные сессии и кокусы), составление и заключение соглашений, консультацию сторон и иные процедуры, необходимые для качественного и эффективного проведения процедуры медиации.

Аудиоконференцсвязь – это процесс использования коммуникационных каналов связи с целью организации конференции, в ходе которой происходит одновременная передача аудиосигналов между тремя и более абонентами.

Видеоконференцсвязь – это технология, которая обеспечивает коммуникацию двух и более людей через аудио- и видеотрансляции в реальном времени независимо от их местоположения.

Технические средства телекоммуникации – это оборудование, предназначенное для образования телекоммуникационных сетей.

Иные технические средства – технические средства, используемые для качественного и эффективного проведения процедуры медиации.

Кодекс этики медиаторов Центра – свод общих принципов и норм этики, правил поведения медиаторов Центра, которыми они должны руководствоваться.

Раздел 2. Общие положения

Статья 1. Правила проведения процедуры медиации в разработаны Западно-Сибирским региональным Центром медиации права (далее – Центр медиации) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее–Закон) и определяют порядок проведения процедуры медиации (далее–Медиация).

Статья 2. Правила применяются к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых, семейных правоотношений, а также к иным спорам, применение процедуры медиации к которым предусмотрено законодательством Российской Федерации (далее – Спор).

Статья 3. Местом проведения процедуры медиации являются Кабинеты медиации АНО Западно-Сибирский региональный Центр медиации и права», а при проведении процедуры медиации с использованием технических средств телекоммуникации – онлайн-площадки (ZOOM.US, Skype, Viber, WhatsApp и т.д.) с указанием фактического адреса, где находился Медиатор. Стороны могут согласовать проведение Медиации в ином месте. В таком случае все дополнительные расходы, возникшие в связи с проведением медиации в ином месте, возлагаются на стороны.

Статья 4. Медиация проводится на русском языке. Если сторона не владеет языком, на котором проводится Медиация, Центр медиации по просьбе стороны и за ее счет может обеспечить ее услугами переводчика.

Если какой-либо документ составлен на ином языке и перевод этого документа не представлен стороной, подающей документ, Центр медиации может обязать эту сторону предоставить соответствующий перевод, заверенный нотариально.

Статья 5. Обратиться в Центр медиации вправе юридические лица, индивидуальные предприниматели, а также граждане Российской Федерации и других стран.

Статья 6. Все расходы и сборы, связанные с организацией обеспечения подготовки и проведения процедуры медиации, определяются в соответствии с «Регламентом оплаты услуг», утверждённым приказом Директора Центра.

Раздел 3. Принципы проведения процедуры медиации

Статья 7. Проведение Медиации осуществляется в соответствии с принципами:

- 1) Добровольности: участие сторон и медиатора в Медиации является добровольным. Каждый из участников Медиации имеет право в любой момент отказаться от участия в ней;
- 2) Равноправия сторон - стороны участвуют в урегулировании Спора на началах равноправия;
- 3) Конфиденциальности - информация, ставшая известной участникам Медиации, не подлежит разглашению, если стороны не договорились об ином;

4) Нейтральности и беспристрастности медиатора - медиатор, участвующий в разрешении Спора, является нейтральным и беспристрастным.

5) Сотрудничества – добросовестного взаимодействия сторон Спора друг с другом и с медиатором в целях скорейшего урегулирования Спора.

6) Профессиональной компетентности – Медиатор должен соблюдать законодательство Российской Федерации, Кодекс этики медиаторов Центра, настоящие Правила и иные локальные нормативные акты организации. Процедуру медиации медиатор может проводить лишь при условии наличия у него соответствующей квалификации и профиля деятельности (специализации).

Раздел 4. Инициирование процедуры медиации

4.1. В случае согласия на проведение Медиации всех сторон спора

Статья 8. Стороны, желающие урегулировать возникший Спор, обращаются в Центр медиации с заявлением о проведении процедуры медиации (далее–Заявление).

Заявление должно содержать:

1) Для юридических лиц – наименование и адрес места нахождения, фамилия, имя, отчество руководителя; для физического лица – фамилия, имя, отчество и место регистрации или место жительства.

2) Контактные данные сторон (номера телефонов, факса, адреса электронной почты).

3) Фамилии, имена, отчества, контактные данные уполномоченных представителей, если таковые имеются.

4) Краткое описание существа Спора, включающее оценку его стоимости.

5) Просьбу о назначении медиатора.

Статья 9. Директор Центра медиации рассматривает заявление в течение пяти рабочих дней со дня его поступления и уведомляет заявителей о принятом решении:

1) В случае согласия Центра медиации на проведение Медиации - о необходимости заключения соглашения о подготовке к проведению процедуры медиации;

2) В случае невозможности применения процедуры медиации к данному спору (не медиабельный спор) - об отказе в проведении процедуры медиации.

Статья 10. В течение трех дней после получения уведомления о необходимости заключения соглашения о подготовке к проведению процедуры медиации заявители обязаны заключить соглашение о подготовке к проведению процедуры медиации (составляется и подписывается не менее чем в двух экземплярах) и оплатить организационные расходы.

4.2. В случае обращения в Центр одной из сторон спора

Статья 11. При отсутствии у сторон договоренности об урегулировании спора с использованием процедуры медиации, любая из сторон Спора вправе обратиться с заявлением об инициировании процедуры медиации в Центр медиации.

В случае если Спор является медиабельным, обратившейся стороне (сторонам) необходимо заключить с Центром медиации соглашение (договор) о подготовке к проведению процедуры медиации и в трехдневный срок после его заключения оплатить организационные расходы.

Статья 12. После заключения соглашения (договора) о подготовке к проведению процедуры медиации и оплаты организационных расходов, Центр медиации в пятидневный срок, в письменной форме уведомляет другую сторону (стороны) о наличии заявления обратившейся стороны и предлагает другой стороне (сторонам) в тридцатидневный срок с момента получения уведомления обратиться для урегулирования Спора к процедуре медиации и сообщить о своем согласии или об отказе участвовать в Медиации.

Кроме того, сторона (стороны) Спора, которая получила такое уведомление, вправе направить в Центр отзыв по существу спора на заявление обратившейся стороны.

Статья 12.1. Процедура медиации по спорам, разрешение которых субсидируется за счёт государственных, муниципальных или иных средств, для Сторон спора полностью бесплатна или оплачивается частично, в соответствии с условиями субсидии.

Статья 13. В случае отсутствия ответа в установленный срок или получения отказа от участия в Медиации, Центр медиации извещает обратившуюся сторону о невозможности проведения Медиации за отсутствием согласия другой стороны (сторон). Дополнительное обращение к стороне спора с приглашением к процедуре медиации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 14. Медиация проводится при получении согласия на ее проведение от всех сторон спора.

Раздел 5. Выбор и назначение медиатора

Статья 15. Медиатор назначается директором Центра медиации, из числа медиаторов аккредитованных при Западно-Сибирском региональном Центре медиации и права, с учетом пожеланий сторон. Для проведения Медиации может быть назначено несколько медиаторов.

Статья 16. Если избранный медиатор по какой-либо причине не может приступить к Медиации или продолжить начатую процедуру медиации, Центр медиации незамедлительно принимает меры для назначения другого медиатора или нескольких медиаторов.

Раздел 6. Подготовка к проведению процедуры медиации

Статья 17. Подготовка к проведению Медиации осуществляется медиатором со всеми сторонами спора после оплаты организационных расходов в полном объеме, за исключением случаев, когда стороны, в соответствии с настоящими правилами освобождены от оплаты процедуры медиации.

Статья 18. Подготовка к проведению процедуры Медиации состоит из действий Медиатора по созданию условий, необходимых для урегулирования спора и включает изучение и анализ обстоятельств конфликтной ситуации, правовых оснований спора и документов, подтверждающих взаимные претензии сторон, а также мнения и позиции сторон о способах разрешения спора.

В этих целях Медиатор может провести встречи со сторонами для:

- 1) Уточнения обстоятельств Спора и позиций сторон;
- 2) Определения перечня необходимых для проведения Медиации документов, подтверждающих позиции сторон;
- 3) Определения размера, порядка оплаты и распределения между сторонами расходов на проведение Медиации;
- 4) Определения места и времени начала проведения Медиации.

При необходимости медиатор запрашивает у сторон официальные документы, иную дополнительную информацию об обстоятельствах Спора.

По итогам подготовки к проведению процедуры медиации стороны заключают Соглашение о проведении процедуры медиации, которое составляется и подписывается не менее чем в трех экземплярах, для Сторон спора и Медиатора. В Соглашении о проведении процедуры медиации устанавливаются размер, порядок уплаты и распределения между ними сборов и расходов в связи с проведением Медиации в соответствии настоящими Правилами и Положением о расходах и сборах.

Раздел 7. Проведение процедуры медиации

Статья 19. Процедура медиации проводится только при условии уплаты сторонами организационных расходов в полном объеме, за исключением случаев, когда стороны, в соответствии с настоящими правилами освобождены от оплаты процедуры медиации.

Статья 19.1. Процедура медиации – это процесс, который организует Медиатор со Сторонами спора в целях согласования имеющихся между ними противоречий по спорным вопросам и выработки взаимоприемлемого для каждой стороны решения.

Статья 19.2. Процедура медиации может проводиться в формате совместных встреч и формате кокуса. Встречи могут проводиться как со сторонами процедуры медиации, так и с другими участниками, привлеченными для урегулирования спора по их инициативе или Медиатором. При необходимости проведение процедуры медиации возможно с использованием технических средств телекоммуникации, сети Интернет, аудио-, видеоконференцсвязи, а также иных технических средств связи. Формат взаимодействия (проведение встреч) оговаривается при заключении Договора об обеспечении проведения процедуры медиации.

Статья 20. Проведение процедуры медиации начинается с представления Медиатора и проверки полномочий лиц, принимающих участие в урегулировании Спора.

Далее каждая сторона излагает свою позицию, вносит предложения по урегулированию Спора.

Если медиатор считает необходимым, он проводит беседу с каждой из сторон в отдельности, без ограничения времени и количества встреч. Информация, полученная при беседе с одной из сторон, может быть передана другой стороне только с разрешения стороны, сообщившей информацию.

Статья 21. Процедура медиации может включать несколько сессий. Решение о необходимости проведения последующих медиативных сессий принимает медиатор. Дата и время проведения последующих сессий определяется по согласованию со сторонами.

Стороны могут зафиксировать промежуточные договорённости, достигнутые в результате одной или нескольких медиативных сессий в письменной форме в виде протокола медиативных сессий или совместного меморандума (проекта медиативного соглашения для последующего утверждения нотариусом). Такой документ подписывается сторонами и медиатором.

Статья 22. Срок проведения процедуры медиации определяется соглашением о её проведении, установленный срок может быть продлён по соглашению Сторон. Если в соглашении о проведении процедуры медиации не указан срок ее проведения, процедура медиации проводится в сроки, предусмотренные ст. 13 Закона.

Статья 22.1. Процедура медиации приостанавливается решением Директора центра медиации:

а) по заявлению медиатора либо Стороны спора при возникновении обстоятельств препятствующих проведению процедуры медиации, участию в процедуре медиации стороны спора или медиатора на срок до устранения указанных обстоятельств;

б) по заявлению медиатора при необходимости осуществления дополнительных действий способствующих созданию условий для урегулирования спора (в том числе, привлечение специалистов, проведение экспертиз, истребование документов от иных организаций, оценка имущества и т.п.) на срок необходимый для совершения указанных действий.

О приостановлении процедуры медиации, а также о возобновлении процедуры медиации Стороны уведомляются способом определённым Соглашением об обеспечении проведения процедуры медиации.

Период приостановления процедуры медиации в общий срок проведения процедуры медиации не включается.

Статья 23. В случае невозможности одной из сторон прибыть в назначенное время для проведения Медиации сторона (стороны) обязаны предупредить об этом медиатора или директора Центра медиации не менее чем за два часа до начала медиативной сессии, если иной срок не указан в соглашении о проведении процедуры медиации.

Статья 23.1. Медиатор обязан информировать Стороны о временных ограничениях, возникших проблемах и иных факторах, влияющих на проведение процедуры медиации, ее качество и эффективность. Медиатор также обязан информировать Стороны об истечении срока, отведенного для проведения процедуры медиации.

Раздел 8. Отказ медиатора от проведения процедуры медиации

Статья 24. Медиатор вправе в любой момент отказаться от проведения процедуры медиации в случаях если:

1) Стороны (одна из сторон) будут препятствовать проведению Медиации, в том числе не являться без уважительной причины для участия в медиативных сессиях или при отсутствии ответа на письменное обращение медиатора в течении 5-ти дней, направленного по техническим каналам связи, определенным в договоре способом взаимодействия;

2) Стороны (одна из сторон) в ходе проведения Медиации нарушают правила проведения процедуры медиации;

3) В ходе проведения Медиации медиатор, основываясь на своих профессиональных знаниях и опыте, придет к выводу о невозможности разрешения Спора путем проведения процедуры медиации или нецелесообразности ее дальнейшего проведения;

4) В ходе проведения процедуры медиации возникли обстоятельства, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность.

Раздел 9. Медиативное соглашение

Статья 25. Медиативное соглашение (соглашение об урегулировании спора), достигнутое сторонами при проведении процедуры медиации, заключается в письменной форме и

подписывается сторонами в трех экземплярах. Медиативное соглашение может быть подписано медиатором, если оно было подписано сторонами в его присутствии.

Медиативное соглашение должно содержать:

1) Наименование сторон – участников Спора (для организации – наименование и местонахождение; для физического лица – фамилия, имя, отчество и место жительства или место нахождения).

2) Фамилии, имена, отчества уполномоченных представителей обратившегося лица, если таковые имеются.

3) Сведения о медиаторе (фамилия, имя, отчество) и проведенной процедуре медиации.

4) Краткое описание Спора и время проведения процедуры медиации.

5) Обязательства каждой стороны, направленные на урегулирование Спора.

6) Сроки и условия исполнения каждого из обязательств.

В Медиативном соглашении могут быть указаны установленные сторонами санкции за неисполнение сторонами взятых на себя обязательств, а также условия, при которых они могут быть реализованы, в том числе, при нотариальном удостоверении.

Статья 26. Медиативное соглашение имеет обязательную силу для заключивших его сторон и исполняется сторонами добровольно в порядке и в сроки, которые предусмотрены этим соглашением.

Статья 26.1. Медиативное соглашение, заключенное между сторонами без передачи спора на рассмотрение в суд или третейский суд, может быть нотариально удостоверено. Ответственность за предоставляемые нотариусу документы, подтверждающие наличие спорного правоотношения, а также документы, подтверждающие мирное урегулирование конфликта несут участники спора.

Медиатор обязан лично присутствовать при удостоверении нотариусом медиативного соглашения, а в случае, если в процедуре медиации принимало участие несколько медиаторов, на удостоверении медиативного соглашения обязан присутствовать хотя бы один медиатор, принимавший участие в процедуре медиации.

Медиатор обязан предоставить нотариусу документы, подтверждающие его полномочия на проведение процедуры медиации.

Раздел 10. Прекращение процедуры медиации

Статья 27. Процедура медиации прекращается по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе:

1) При заключении сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения.

2) При заключении сторонами соглашения о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения.

3) При направлении в Центр медиации одной из сторон (всеми сторонами) заявления в письменной форме об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения данного заявления.

4) В связи с отказом медиатора от проведения процедуры медиации по основаниям, указанным в разделе 8 настоящих Правил.

5) По истечении срока проведения процедуры медиации.

Раздел 10.1. Вознаграждение медиатора

Статья 27.1. Процедура медиации осуществляется на платной основе, за исключением случаев, согласно статье 12.1 настоящих Правил. Оплата производится Сторонами спора до начала проведения процедуры медиации. Сумма, подлежащая к оплате, определяется в Соглашении (договоре) по обеспечению подготовки или проведения процедуры медиации.

Статья 27.2. Тарифы на услуги Медиатора устанавливаются приказом Директора Центра.

Статья 27.3. Размер оплаты услуг медиаторов Центра рассчитывается исходя из предмета спора, его сложности, времени, затраченного на подготовку к процедуре медиации, ее непосредственного проведения, размера организационных сборов, количества проведенных медиативных сессий, предмедиационных консультаций, а также иных дополнительных расходов, необходимых для качественного и эффективного проведения процедуры медиации.

Оплата услуг нотариуса в случае, если необходимо нотариальное удостоверение Медиативного соглашения, не входит в стоимость оказываемых Центром услуг и оплачивается Сторонами отдельно.

Статья 27.4. Срок оплаты услуг по урегулированию спора (процедуры медиации) устанавливается Соглашением по обеспечению подготовки и/или проведения процедуры медиации.

Раздел 11. Конфиденциальность

Статья 28. Центр медиации, Медиатор и стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении всех вопросов, касающихся проведенной процедуры медиации.

Требование конфиденциальности распространяется и на медиативное соглашение, достигнутое в результате процедуры медиации, за исключением тех случаев и в той мере, когда раскрытие тех или иных его положений необходимо для целей его выполнения.

Раздел 12. Заключительные положения

Статья 29. Дело о споре, рассмотренное в Центре медиации хранится в течение трех лет с даты оформления медиативного соглашения или даты прекращения процедуры медиации, после чего оно подлежит уничтожению, о чем составляется соответствующих акт.

Статья 30. Все вопросы, возникающие в процессе деятельности Центра медиации и права, не урегулированные настоящими Правилами и непосредственно не связанные с разрешением споров, решаются директором Центра медиации.